

# Projet Stages pour les jeunes

Enseigner à un groupe de participants de niveaux différents.

# Problématique / Mise en contexte :

Prenons exemple sur le OAS « Tour de Lire[[1]](#footnote-1) », dont les participants, en raison de la mission de l’organisme, sont classés par niveau de connaissance du français et non de l’informatique. Cela produit évidement de grands écarts au niveau des compétences du groupe, surtout en ce qui a trait à l’informatique. Par exemple, dans un groupe de francisation dédié aux femmes immigrantes, on peut certainement y retrouver une dame aillant été secrétaire dans son pays d’origine, son niveaux de compétences en informatique sera définitivement élevé ; et une autre, étant femme au foyer depuis très longtemps, qui nécessite des ateliers d’initiations.

Tout d’abord, offrir des cours, formations ou ateliers à des personnes aillant un niveau de connaissance différent est définitivement quelque chose de difficile pour le formateur. Il est très important de ne pas se laisser décourager par le défi qui est présenté devant nous car cette situation est très difficile à gérer même pour les plus expérimentés. Afin de ne pas se laisser abattre, il est primordial de se définir des objectifs réalistes. Vouloir que nos participants progressent rapidement et certes un objectif honorable. Par contre, il faut réaliser que vous n’êtes pas responsable de la contingente qui est placé devant vous.

Il y a tout de même quelques astuces que vous pourrez utiliser afin de faire face à la situation ; en voici quelques-unes.

# Comprendre la situation :

Premièrement, il est nécessaire de bien comprendre que le défi qui est placé devant vous ne comporte pas seulement des désavantages, mais aussi, plusieurs avantages. Il sera donc de votre devoir de diminuer l’impact négatif des désavantages, mais aussi, d’être suffisamment créatif afin d’user du mieux que possible les avantages qui sont devant vous. Le point de départ est évidement de bien comprendre la situation.

Les défis qui vous attendent :

- Produire du matériel suffisamment souple et adapter pour tous les niveaux de votre groupe ;

- Organiser le temps de votre ateliers afin de toucher le plus de gens possible ;

- Déterminer les besoins de chacun des participants ;

- S’assurer de conserver l’intérêt de tous les participants.

Les avantages :

- Les participants pourront apprendre à leur propre rythme ;

- Encourage la dynamique d’équipe ;

- Les participants font un mouvement de va et vient entre le rôle d’étudiant et de formateur.

# Définir les participants :

Tout d’abord, il est impératif de bien comprendre les besoins de tous afin de s’ajuster de façon efficace devant ceux-ci. Par exemple :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Exemple de participants de niveaux différents** | | |
| **Prénoms/Noms** | **Niveaux** | **Définition du participant** |
| María González | Débutant | Initiation à l'informatique. |
| Bolesława Wacquez | Intermédiaire | Améliorer l'employabilité. |
| Elif Ziani | Avancé | Peu d'intérêt en informatique, désire apprendre le français. |

# Matériels et dynamiques possibles :

Il est important de bien doser les moments de regroupement et de division afin de ne pas créer une dynamique qui nuirait à l’esprit d’équipe ou tout simplement d’avoir à créer trois cours différents qui ne pourront être réconciliable parce que vous ne pouvez évidemment pas vous cloner.

Voici quelques types d’activités ou dynamiques qui vous permettront de varier les contextes et de bien jongler entre les différentes dynamiques qui sont mises à votre disposition :

- Réchauffement de groupe : Débuter par une introduction, une présentation du plan et un retour sur les notions du cours précédent avec le groupe entier permettra de s’assurer que tous les participants sont sur la même longueur d’onde ; mais aussi, de favoriser un sentiment de communauté.

- Questionner pour inclure et conserver l’intérêt : Une bonne façon de faire un retour sur les notions enseignées précédemment est de questionner nos participants sur ceux-ci. Vous pourrez demander à un participant de niveau inférieur s’il se souvient d’une notion spécifique et ensuite demander à un participant de niveau supérieur de compléter celle-ci, si la réponse est plus ou moins satisfaisante. Questionner permet aussi de conserver l’intérêt et créer un effet de surprise.

- Préparer une gamme d’exercices spécifiques pour les participants de niveau supérieur : Si vous jugez qu’un participant n’a pas besoin des notions théoriques que vous proposées, il pourrait être intéressant de fournir des activités spécifiques que vos participants de niveau supérieur pourront faire durant votre exposé. Par exemple[[2]](#footnote-2) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le Clavier** | | |
| **Prénoms/Noms** | **Niveaux** | **Exercices** |
| María González | Débutant | Participation à la notion théorique |
| Bolesława Wacquez | Intermédiaire | Participation à la notion théorique |
| Elif Ziani | Avancé | Exercice du type "crossword[[3]](#footnote-3)" dont le thème aurait rapport à l'informatique ou aux logiciels de bureautique les plus connus. |
|
|

- Regrouper vos participants : Comme il n’est pas nécessairement favorable de toujours diviser le groupe et que tous peuvent apprendre d’un contact avec les autres. Des exercices permettant aux plus avancés d’encourager ou d’aider les novices permettront de favoriser l’apprentissage des derniers. Ceci, parce que l’on n’explique pas tous de la même façon et que peut-être qu’un de vos participants permettra une meilleure compréhension pour certains novices. De plus, vos participants plus avancés développeront leur esprit de synthèse et d’équipe en plus de leur leadership.

- Exemples de type de dynamique :

- Le groupe entier ;

- Division par niveaux ;

- Jumelage inter-niveaux ;

- Jumelage intra-niveaux ;

- …

# Exemple de plan de cours[[4]](#footnote-4) :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan de cours : Le Clavier** | | | | |
| **Durée** | **Dynamique** | **Niveaux** | **Contenu** | **Objectifs** |
| 30 min. | Groupe | Tous | Retour sur les notions de la session précédente. | S'assurer de la compréhension; Générer l'intérêt en questionnant; intégration des niveaux supérieurs. |
| 30 min. | Division | Débutant; Intermédiaire | Notion théorique sur l'utilisation du clavier. | Être en mesure d'écrire de repérer les différentes touches et caractères spéciaux d'un clavier standard. |
|  |  | Avancé | Exercice "cossword" sur le vocabulaire les logiciels de bureautique | Favoriser la recherche sur le web francophone; développer un bagage de vocabulaire pour un domaine spécifique. |
| 30 min. | Jumelage | Débutants avec Avancés / Débutant avec Intermédiaire. | Exercice de repérage des touches. | Pour les Débutants : Être en mesure de repérer et touches et caractère spéciaux. Pour les autres : Développer un esprit de synthèse, leadership, esprit d'équipe, en expliquant les notions aux autres. |
| 30 min. | Division | Débutant; Intermédiaire | Exercice d'entrée de données avec un logiciel du style "Taptouch". | Maîtriser le repérage de touches et caractères spéciaux; développer de la dextérité. |
|  |  | Avancé | Exercice d'entrée de données avec un logiciel du style "Taptouch". | Développer de la dextérité. |
| 15 min. | Groupe | Tous | Retour sur les notions en appelant à l'expertise des personnes plus avancées. | S'assurer de la compréhension; Générer l'intérêt en questionnant; intégration des niveaux supérieurs. |
| 15 min. | Groupe | Tous | Période de questions. | S'assurer de la compréhension; Générer l'intérêt en questionnant; intégration des niveaux supérieurs. |

# Deux petits trucs :

1. Expérimentez avec différents types de groupe afin de trouver celui-ci qui conviendra le mieux à votre groupe et qui permettra de mieux conserver l’intérêt de vos participants.
2. Peu importe la notion à voir et le plan de cours que vous bâtissez, l’important est de conserver la même logique le plus souvent possible et les mêmes dynamiques au même moment durant vos ateliers. Cela favorise grandement la mémorisation.

Bonne Chance !

1. <http://www.tourdelire.org/index.htm> [↑](#footnote-ref-1)
2. Ceci n’est qu’un exemple. Plusieurs autres exercices pourront être créés. [↑](#footnote-ref-2)
3. Ce type d’exercice inclue de brève définition d’un mot précis. Pour le trouver, si ses compétences en français sont limitées l’exercice lui permettra non seulement de connaître plus de vocabulaire relié à l’informatique, mais aussi, de s’initier à la recherche web en français. [↑](#footnote-ref-3)
4. Ceci n’est qu’un exemple. Vous serez évidement amené à adapter la formule. L’objectif était d’avoir une vision claire de l’utilisation de différentes formules. [↑](#footnote-ref-4)